

Training Health Emergency & Services si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di poter migliorare i servizi che offre e diventare per i clienti e le altre parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo.

L'ente di formazione è una realtà culturale, che mediante sinergia con altre associazioni scientifiche si propone la diffusione delle conoscenze nell'ambito della gestione delle situazioni emergenziali e come fine si pone la creazione di un linguaggio comune in tutta la popolazione (sanitaria e non). La nostra è una filosofia, il cui obiettivo non è cambiare le cose, ma migliorare la consapevolezza collettiva sul senso della vita. In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione;
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **Training Health Emergency & Services** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

Training Health Emergency & Services collabora con i propri fornitori qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il servizio sia sempre rispondente alle aspettative e non comprometta il risultato finale dell'attività. Per la propria operatività, **Training Health Emergency & Services**, affida ad imprese esterne e collaboratori gran parte dei servizi garantendo un controllo costante sugli stessi.

I processi affidati a **Training Health Emergency & Services** sono monitorati attraverso utilizzo di strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il nostro lavoro, l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente da cui attingere per un costante miglioramento dei nostri processi e della nostra gestione aziendale.

Roma, lì 01/07/2022

L'Amministratore Unico

